



# OFICINA DE LA PROCURADORA GENERAL ESTADO DE ILLINOIS

100 W. Randolph Street • Chicago, IL 60601  
[www.IllinoisAttorneyGeneral.gov](http://www.IllinoisAttorneyGeneral.gov)

**Lisa Madigan**  
PROCURADORA  
GENERAL

**Línea Hipotecaria**  
1-866-544-7151  
312-814-5094

## Acuerdo Conciliatorio Nacional de Ejecuciones Hipotecarias PREGUNTAS SOBRE EL PROGRAMA DE ALIVIO AL PROPIETARIO

### ¿SOY ELIGIBLE?

Usted puede ser elegible si usted cae en una de las categorías siguientes:

- Perdió su casa entre el 1 de enero de 2008 y el 31 de diciembre de 2011 y Bank of America, Wells Fargo, Chase, CitiGroup, o GMAC fue su prestamista.
- Debe más en su préstamo hipotecario del actual valor de la casa, tiene 30 días o más de impago, o está a riesgo eminente de impago y paga su mensualidad a Bank of America, Chase, Wells Fargo, CitiGroup, o GMAC.
- Debe más en su préstamo hipotecario del actual valor de la casa, está al corriente en su préstamo hipotecario y paga su mensualidad a Bank of America, Chase, Wells Fargo, CitiGroup, o GMAC y quiere refinanciar su préstamo.

### ¿SI PERDI MI CASA DURANTE ESTE PERÍODO DE TIEMPO, QUÉ DEBO HACER?

- La Oficina de la Procuradora General se pondrá en contacto con usted mediante un administrador. Usted puede llamar la línea hipotecaria de la Procuradora al 1-866-544-7151 o visitarnos en <http://www.illinoisattorney-general.gov/consumers/bankforeclosuresettlement.html> para dejar su información.
- Usted puede también reclamar con la Oficina federal del Interventor de la Moneda (Office of the Comptroller of the Currency) si usted cree que ha sido económicamente herido debido a errores, falsificaciones u otras deficiencias en su proceso de ejecución hipotecario que ocurrió entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2010. Usted puede visitar [www.IndependentForeclosureReview.com](http://www.IndependentForeclosureReview.com) o llamar al 1-888-952-9105. **Su solicitud debe ser recibida antes del 30 de abril de 2012.**

### ¿QUÉ DEBO HACER SI ESTOY ATRASADO EN MIS PAGOS HIPOTECARIOS?

Puede hacer 2 cosas:

- Llame a su banco a los siguientes números gratuitos:  
Bank of America: 1-877-488-7814      Chase: 1-866-372-6901      GMAC: 1-800-766-4622  
Wells Fargo: 1-800-288-3212      CitiGroup: 1-866-272-4749
- Comuníquese con la Procuradora General al: **Línea Hipotecaria 1-866-544-7151** o visite <http://www.illinoisattorneygeneral.gov/consumers/bankforeclosuresettlement.html> y le dirigiremos al mejor lugar para que asesore su elegibilidad a beneficios. Hay varios beneficios de cuales usted pueda ser elegible, incluyendo: Reducciones de principales sobre sus préstamos primarios y secundarios, asistencia con ventas cortas, renunciaciones de deficiencia, y tolerancia para prestatarios sin empleo, programas especiales para los miembros de las fuerzas armadas.

### ¿QUÉ DEBO HACER SI ESTOY CORRIENTE CON MIS PAGOS HIPOTECARIOS, PERO DEBO MÁS QUE EL VALOR DE MI CASA Y DESEO REFINANCIAR MI PRÉSTAMO?

Bank of America, Chase, Wells Fargo, Citigroup o GMAC se comunicaran con usted si es elegible. Si quiere informarse sobre su elegibilidad, puede llamar a su banco a los números arriba. También puede comunicarse a la Oficina de la Procuradora General y deje su información. Su tasa de interés debe de exceder el 5.25% y tiene que haber estado al corriente con sus pagos por los últimos 12 meses.

### ¿HAY ALGUN BENEFICIO ESPECIAL PARA LOS MIEMBROS DE LAS FUERZAS ARMADAS?

Si usted recibe una Orden de Cambio Permanente de Estación, usted puede ser elegible para una renuncia de deficiencia sobre una venta corta de su casa.

